
POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOS CANALES ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INTEGRACIÓN, DESARROLLO Y FUTURO LTDA.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Integración, Desarrollo y Futuro Ltda. (en adelante, "LA COOPERATIVA"), en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, pone a disposición de sus socios, clientes, usuarios, proveedores y público en general la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, elaborada de conformidad con la legislación ecuatoriana vigente.

La presente política regula el tratamiento de los datos personales recopilados a través de los diferentes productos, servicios, canales físicos y electrónicos administrados por LA COOPERATIVA.

2. ALCANCE

La presente política aplica a todos los datos personales recopilados, almacenados, utilizados, procesados, transmitidos o conservados por LA COOPERATIVA en el marco de la prestación de sus servicios financieros.

Esta política aplica particularmente a:

- Sitio web institucional.
- INDEFUT en Línea.
- INDEFUT Móvil.
- Oficinas físicas.
- Centros de atención al socio.
- Formularios físicos y electrónicos.
- Cualquier otro canal autorizado por LA COOPERATIVA.

3. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

LA COOPERATIVA podrá recopilar las siguientes categorías de información:

3.1 Datos de identificación

- Nombres y apellidos.
- Número de cédula, pasaporte o documento de identidad.
- Fecha de nacimiento.
- Estado civil.
- Nacionalidad.

3.2 Datos de contacto

- Dirección domiciliaria.
- Correo electrónico.
- Número telefónico fijo o móvil.

3.3 Datos financieros

- Información de cuentas de ahorro.
- Información crediticia.
- Historial transaccional.
- Productos y servicios contratados.

3.4 Datos tecnológicos

Cuando el usuario accede a los canales electrónicos, LA COOPERATIVA podrá recopilar:

- Dirección IP.
- Dirección MAC.
- Tipo de dispositivo.
- Sistema operativo.
- Navegador utilizado.
- Identificadores únicos del dispositivo.
- Número de versión de la aplicación.
- Registros de acceso.
- Bitácoras de auditoría.
- Registros de autenticación.

3.5 Datos de ubicación

Cuando el usuario utiliza los canales electrónicos, LA COOPERATIVA podrá recopilar información de ubicación mediante:

- Dirección IP.
- Servicios de geolocalización del dispositivo.
- Información proporcionada por el sistema operativo del equipo utilizado.

Esta información será utilizada exclusivamente con fines de seguridad, prevención de fraude, autenticación de operaciones y gestión de riesgos.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

LA COOPERATIVA tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

4.1 Gestión contractual

- Apertura y administración de productos financieros.
- Prestación de servicios financieros.
- Atención de solicitudes y requerimientos.

4.2 Cumplimiento normativo

- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos.
- Atención de requerimientos de autoridades competentes.

4.3 Seguridad y gestión de riesgos

- Autenticación de usuarios.
- Prevención de fraude.
- Gestión de incidentes de seguridad.
- Monitoreo de actividades sospechosas.
- Protección de infraestructura tecnológica.

4.4 Mejora de servicios

- Evaluación del desempeño de los canales electrónicos.
- Desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Corrección de errores técnicos.
- Optimización de la experiencia del usuario.

4.5 Comunicaciones institucionales

- Envío de notificaciones.
- Alertas de seguridad.
- Información relacionada con productos y servicios.
- Comunicaciones comerciales autorizadas por el titular.

5. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales realizado por LA COOPERATIVA se fundamenta en:

- La ejecución de relaciones contractuales.
- El cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- La protección de intereses legítimos relacionados con la seguridad y prevención de fraude.
- El consentimiento otorgado por el titular cuando resulte aplicable.

6. GEOLOCALIZACIÓN Y REGISTROS DE SEGURIDAD

Con el fin de proteger los recursos financieros de los socios y garantizar la seguridad de las operaciones electrónicas, LA COOPERATIVA podrá registrar:

- Ubicación aproximada.
- Direcciones IP.
- Dispositivos utilizados.
- Historial de accesos.
- Eventos de autenticación.
- Actividades realizadas dentro de los canales electrónicos.

Estos registros podrán ser utilizados para análisis de riesgo, investigaciones internas, prevención de fraude y cumplimiento regulatorio.

7. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Los canales electrónicos podrán utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mantener sesiones activas.
- Recordar preferencias del usuario.
- Mejorar el rendimiento de las plataformas.
- Incrementar la seguridad de las operaciones.

Las cookies utilizadas por LA COOPERATIVA no tienen como finalidad la venta de información personal ni la elaboración de perfiles con fines publicitarios no autorizados.

8. TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS

LA COOPERATIVA no vende ni comercializa datos personales.

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario con:

- Organismos de control y supervisión.
- Autoridades judiciales o administrativas competentes.
- Proveedores tecnológicos que apoyen la prestación de servicios.
- Empresas contratadas para procesamiento de información.
- Redes financieras y sistemas de pagos autorizados.

Toda transferencia se realizará bajo medidas de confidencialidad y seguridad adecuadas.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación ecuatoriana vigente, incluyendo:

- Acceso.
- Rectificación.
- Actualización.
- Eliminación.
- Oposición.
- Portabilidad.
- Suspensión del tratamiento.
- Cualquier otro derecho reconocido legalmente.

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA COOPERATIVA implementa medidas técnicas, físicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra:

- Accesos no autorizados.
- Alteraciones.

- Divulgaciones indebidas.
- Pérdidas accidentales.
- Destrucción no autorizada.
- Entre dichas medidas se incluyen:
- Cifrado de información.
- Autenticación multifactor.
- Control de accesos.
- Monitoreo de eventos de seguridad.
- Gestión de vulnerabilidades.
- Auditorías periódicas.

No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta.

11. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados durante la vigencia de la relación contractual y posteriormente por los períodos establecidos en la legislación financiera, tributaria, societaria, laboral, de prevención de lavado de activos y demás normativa aplicable.

Concluidos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados conforme a las políticas internas y obligaciones legales vigentes.

12. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

LA COOPERATIVA podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario por cambios normativos, regulatorios, tecnológicos u operativos.

Las versiones actualizadas serán publicadas a través de los medios oficiales de comunicación de LA COOPERATIVA.

13. CONTACTO Y EJERCICIO DE DERECHOS

Para consultas relacionadas con esta política o para ejercer los derechos previstos en la normativa de protección de datos personales, los titulares podrán comunicarse mediante:

Correo electrónico: info@coopindesfut.fin.ec

Sitio web institucional: <https://coopindesfut.fin.ec>

Formulario de contacto: <https://coopindesfut.fin.ec/contactenos>

Dirección física: Oficinas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Integración, Desarrollo y Futuro Ltda. calle Línea Férrea y 19 de Marzo sector Oyambarillo.

RUC: 1710459692001

Teléfono: 593 2 2 150 177

La COOPERATIVA atenderá las solicitudes conforme a los procedimientos y plazos establecidos por la legislación vigente.